

# POLITIQUE ET CHARTE QUALITÉ

Soucieux d'améliorer continuellement ses prestations en vue de satisfaire les besoins et attentes des clients, ESPIC s'est engagée dans une démarche qualité en développant une politique et des processus associées pour le management de ses activités.

Dans cette perspective, ESPIC a adopté une stratégie visant à l'amélioration continue de pour tous les services. Elle vise à un rôle pour les enseignants, les personnels administratifs et techniques, ainsi que pour les étudiants et les autres parties intéressées pertinentes.

Pour ce faire, le CNFCPP a défini ses principales orientations en cohérence avec le contexte comme suit :

- Améliorer ses services et moderniser les prestations associées.
- Développer sa notoriété et valoriser ses services.
- Assurer la proactivité du dispositif de formation en vue de répondre aux besoins et aux attentes des étudiants.
- Assurer un cadre favorisant la motivation, l'amélioration des compétences et des qualifications du personnel.
- Maintenir et renforcer le suivi de développement de compétences du personnel enseignant
- Améliorer et structurer notre système d'information
- Consolider et standardiser le flux de communications externes

Pour atteindre ces objectifs, la Direction Générale s'engage, avec l'implication de tout le personnel, à :

Veiller au respect des exigences réglementaires et légales applicables.

Veiller à la pérennisation et à l'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité.

Communiquer en interne sur les attentes de ses clients et sur les résultats de performance des processus et en externe sur les feedbacks liés à la satisfaction de ses étudiants et autres parties intéressées pertinentes.

---

## GROUP IEG

ESPIC – ADG – STUDINFO

Campus Paris 15 rue Louvre 75001 Paris,

Campus Marne 6 allée Hendrik Lorentz 77420 Champs sur Marne,

Campus Montpellier 1 place Charles de Gaulle 34170 Castelnau Le Lez